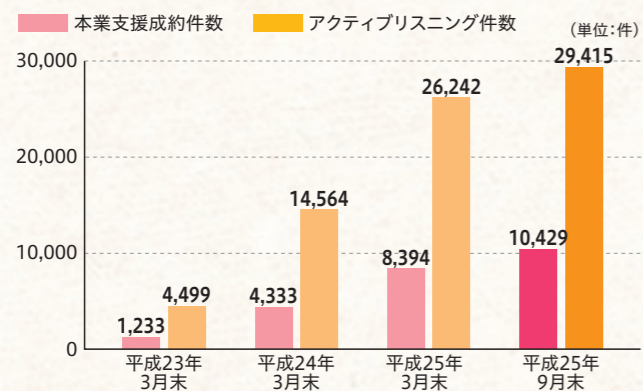


## きらやか銀行の本業支援

### ●本業支援成約件数・アクティブリスニング件数累計



当行では、「本業支援」の本質は、経営者の方から、アクティブリスニング（企業の問題点・課題・悩みをお聴きし共有する活動）を通してお聴きした事業ニーズと一緒に考え解決することで、お客さまに喜んでいただくことにあると考えております。このアクティブリスニングによる本業支援は、じもとグループとして当行及び仙台銀行が長期的戦略として、全行員が組織的かつ継続的に取り組んでおります。

### 取り組み事例①

#### 運送業者への本業支援

##### ◎アクティブリスニングによる運送業者の事業ニーズ(経営課題)の把握



##### ◎本部と連携しながら組織的に本業支援を実践



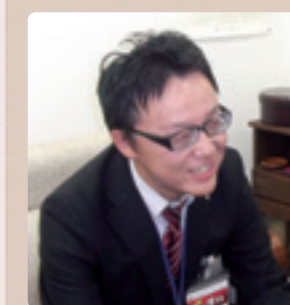
### 取り組み事例② 想いと共に、生きていく。

当行の営業基盤である山形県内の高齢化率は、全国的にも非常に高いのが現状です。このような環境の下、私の担当するエリアには、高まる介護需要と地域の未来に正面から向き合う人達がいいます。

「この地域に200人の雇用を生み出したことが自分の誇り」と会話の中で担当する介護施設の代表者が私に語った時、「介護を通じて地域の未来を守りたい。お客さまの強い想いと共に生きていきたい。」と私は心から思いました。そして、この企業に対し、「私は何が出来るのだろう。」と真剣に考えました。ここから私たちきらやか銀行の本業支援が始まります。

お客さまの想いを聴かせてください。夢を語ってください。そして、実現するお手伝いを一緒にさせてください。

私はこれからも地域の夢を受け、共に追いかける銀行員を目指してまいります。



プロフィール

きらやか銀行 長井支店  
主任 黒澤 豊和  
法人兼個人渉外担当  
(医療経営士・FP1級)

趣味はサイクリング。特技は剣道(3段)。培った意思の強さと行動力は仕事の源です。



平成25年10月 卸町ふれあい市  
きらやか横丁でお客さまと共に



長井市内に複数の介護施設を展開する長井弘徳会(介護福祉事業者)様は、今後の超高齢社会を見据えて、介護サービスのさらなる強化を図るための設備投資を計画。物件購入等に関する事業計画の実現を支援しました。

#### 喜びの声



社会福祉法人 長井弘徳会  
太田 慎一 理事長  
(介護福祉事業者)

弊法人は高齢者介護を中心とした事業を行っており、従来型企業と異なり、単なる売上高や利益率で企業評価をすることができない会社です。高齢者介護予防事業をはじめ、在宅サービスや施設系サービスなど地域と密着した「トータルサービス」を形成し、地元企業と連携しながら人材確保を行っております。

その中で、きらやか銀行は適宜なるサポートをしていただき、また、担当である黒澤さんは、弊法人のサービスの流れや医療介護分野における理解度が高く、適切なアドバイスや資金提供を行っていただきました。

今後も社会の発展と共に知恵を提供していただき、お互いが仕事のやりがいを見出すことで共に発展すると確信しております。

