

# じもとグループの経営計画

## じもとグループの中長期的な戦略展開

中小企業の皆様のためにできること = **【本業支援】**を両行で展開

じもとグループは、人材育成や組織づくりを計画的に進め、宮城と山形の「人・情報・産業」をつなぎ、中小企業のお客さまへの「本業支援」を中長期的に展開してまいります。

お客さまの経営課題を徹底的にお聴きし、グループをあげて課題解決に取り組み、復興支援やビジネスマッチング等を通じ、地域経済の復興と発展に貢献する方針です。

### じもとグループ

#### 組織的な本業支援

きらやか銀行

共に生きる

お客さまに喜んでいただく

宮城と山形を  
つなぐ

ノウハウ  
情報

ノウハウ  
情報

仙台銀行

好品質計画

お客さま目線の好動力

「お客さまから喜んでいただく」ために、「本業支援」のレベルアップ  
(組織的・継続的な取組)

【じもとグループの特徴発揮】 アクティブリスニングに基づく本業支援(全員で動く)

さらなる特徴の発揮 = 宮城・山形のマーケットを活用

取引先からの情報収集

情報を  
つなぐことで

取引先からの情報収集

取引先への情報提供

取引先への情報提供

新たな商流形成

震災復興・地域経済活性化

じもとグループのじもとを元気にする4つの戦略

1

じもと復興戦略

2

じもと経済  
活性化戦略

3

商品・サービス  
向上戦略

4

経営資源の  
効率的配分戦略