

個人営業への取組み

お客さまの“想い”に真剣に向き合う「きらやかさん」

■日々の業務に対する想い

女子渉外として初めて担当した新潟県村上市の海府地区は、高齢化・過疎化が進んでいる地域であり、銀行からの訪問を必要とするお客さまが沢山いらっしゃいます。訪問するたびにありがたい感謝の言葉を頂き、お客さまとのふれあいを重ねるうちに『ご愛顧頂いていることへの恩返しがしたい！地域の方々の役に立ちたい！』との想いを強く抱きました。

商品を通してお客さまに喜んで頂くだけではなく、お客さま一人ひとりの“想い”に真剣に向き合い、心寄せ合いで、笑顔に、そして幸せになって頂くこと。それが私の願いであります。全てのお客さまに真剣である“きらやかさん”を目指して、私自身も毎日笑顔で進みます。

■小池'S Happiness

尊敬する先輩より『お客さまとの心の距離を近くする秘訣』を教わり実践。お客さまから教えて頂いたレシピを参考に、初めてお饅頭を手作りし、日頃の感謝とお礼の気持ちを込めてプレゼントしました。お客さまはとても喜んで下さって、『小池さんのファンです、ありがとう』とのお言葉を頂きました。心と心が通い合い、幸せを共有できた最高の瞬間でした。

輝く
きらやかさん！



→
小池'S
ハートフル
バッジ



VOICE 小池主任を見守り育てた所属長

富沢支店

三浦 仁 支店長

(前所属店 元支店長)

きらやか銀行の阿川佐和子。ひとつ違うのは阿川さんは「聞く力」、小池さんは「聴く力」。
(笑顔+愛情) × 聽く力 = ゴ愛顧、これが小池さんの小池さんたる真価。引き続き無限の進化が大いに期待できる小池さん。みんなのしあわせのためにこれからも活躍下さい。

村上支店

岸 伸一 支店長

(前所属店 支店長)

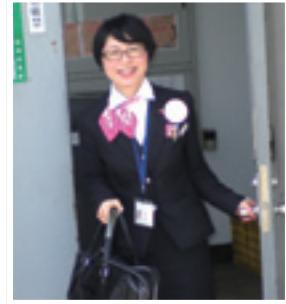
小池主任は常にお客さまの目線に立ち、お客さまのために何ができるのかを考え、お客さまから喜んで頂ける行動を心掛けています。特殊詐欺防止についても、「お客さまのために」という小池主任の信念が実を結んだものと確信しています。

新発田支店

渡邊 隆幸 支店長

(現所属店 支店長)

初めての勤務地で旧城下町というわかりづらい道路のため、顧客訪問も思うように辿り着けず戦慄苦闘中ですが、持ち前の明るさとお客さま想いの熱心さが徐々に伝わり始め、千春ファンが広がりつつあります。これまで同様にこの新発田でもお客さまの想いに向き合って話を伺い、ライフプランのお手伝いをしながら喜んで頂けるよう一緒に頑張りましょう。



プロフィール

きらやか銀行 新発田支店

小池 千春 主任

個人渉外担当

私の HAPPY TIME

私のしあわせは『家族』。家族想いの主人と長男と一緒に過ごす時間が何より幸せです。家族の理解と協力に、心から感謝しています。



小池さんは今年3月に特殊詐欺を防止し村上警察署から表彰を受けました。

※「きらやかさん」は当行の窓口、内勤行員、個人渉外、預かり資産担当の総称であり、「お客さまの笑顔に会える窓口」を目指して「ハートフル作戦」を開展しています。“お客さまから喜んで頂き、きらやか銀行を選んで頂くこと”を最終目的に個人のお客さまへのサービス向上を図っております。