

本業支援への取組み

お客様の喜びが自分の喜びに

私にとって本業支援は「具体的に何をすればいいのか」というところからのスタートでした。銀行がお客様にできるサービスを考えた時に、型にはまつものでは喜んで頂けない。それであれば、喜んで頂く事をしていこうと考えました。

私は本業支援を行うにあたって、お客様の会社の従業員になつたつもりで支援・提案する事を意識しています。それを実践することで、お客様の喜びが自分の喜びになることを実感しております。

当行の本業支援は、販路の拡大や事業継続の悩み、財務の改善等多岐に渡ってサービスを提供できます。今後もお客様から喜んで頂く事を目指して本業支援に取り組んでまいります。



きらやか横丁にて



プロフィール

きらやか銀行 流通センター支店

岩井 健一郎 主任

法人兼個人渉外担当

趣味はスノーボードとラーメン屋巡り！山形はおいしいラーメン屋がたくさんあり、地区によつてもいろんな味を楽しめます。



取組み事例

株式会社志鎌園様は県内でも有数の老舗お茶メーカーとして事業を行っております。地元顧客がメインですが、もっと多くの方に同社のお茶を味わって頂きたいとの考え方から、当行が積極的に商談会参加を提案し、結果多くのお客様と取引を開始されました。



株式会社 志鎌園
代表取締役
志鎌 秀人 様

VOICE 喜びの声

弊社は地元山形に根づいて100年以上も地域の皆様にご愛顧頂き共に歩んでまいりました。今の山形にはまさに「地産地消」の考えが必要であり、弊社も地元山形の企業としてこの考えを持って事業を展開して参りたいと考えております。

その中できらやか銀行は、弊社への支援はもとより地元企業に対して想いを持って支援や課題解決に取組んで頂いております。担当の岩井さんは、身近な存在として弊社の考え方や理念を十分理解して頂き、今までの銀行対応とは違った観点から積極的に支援、提案をして頂いている良きパートナーです。

今後も積極的な支援を頂き、弊社及び山形県内企業発展の力となって頂きたいと考えております。