

## お客様の喜びを銀行員の喜びとして

天童市の株式会社東正様は板金工事業を主力事業として営業されております。同社の東海林社長様は更なる経営強化のため別事業も強化していきたいという事業ニーズを持っておりました。

そこで、日本での住宅寿命は約30年と欧米諸国と比較すると非常に短いとの新聞記事や、政府の新成長戦略において2020年までにリフォーム市場を現在の6兆円から12兆円に倍増する計画があるとの新聞記事を紹介し、空き家問題や核家族化による一人暮らし世帯の増加により、今後は住宅の長寿命化への方向転換が必要であること、これに伴いリフォーム需要が増加するのではないかとの方向性を社長と共有しました。

情報を提供し会社の方向性を共有したこと、同社のリフォーム部門強化に向けて社長と様々な議論ができました。従業員1名の増員、歩合制の給与形態の導入、火災保険に精通した人選等の提案について社長と様々な議論を重ねた結果、同社は受注ベースで対前年比3倍以上を確保しております。

今後もお客様のために何ができるかを考え、自己研鑽を重ねながら行動していきたいと思います。



きらやか銀行天童支店  
竹村 拓 代理  
法人渉外担当



休日は、子供と球技大会、  
冬はスキー。スポーティーな休日ですが痩せません。

### お客様の想い



株式会社 東正  
社長 東海林 正晴 様(平成5年創業)

弊社は板金工事業者として平成5年に創業いたしました。弊社もきらやか銀行の本業支援には共感する部分が多くあります。「お客様の喜び」を第一に考え営業を行っております。

銀行主催の各種セミナーでは経営のヒントとなることが多く、担当の「竹ちゃん」は身近で安心できる存在として頼りしております。

今般のリフォーム部門強化を相談した際も、随所でサポートを頂きスムースかつ順調に計画を進めることができました。

今後も良きパートナーとして、宮城、山形両県の発展のためにアドバイス頂ければと思っております。