

## お客さまの喜びを銀行員の喜びとして

天童市の株式会社東正様は板金工事業を主力事業として営業されております。同社の東海林社長様は更なる経営強化のため別事業も強化していきたいという事業ニーズを持っておりました。

そこで、日本での住宅寿命は約30年と欧米諸国と比較すると非常に短いとの新聞記事や、政府の新成長戦略において2020年までにリフォーム市場を現在の6兆円から12兆円に倍増する計画があるとの新聞記事を紹介し、空き家問題や核家族化による一人暮らし世帯の増加により、今後は住宅の長寿命化への方向転換が必要であること、これに伴いリフォーム需要が増加するのではないかと方向性を社長と共有しました。

情報を提供し会社の方向性を共有したことで、同社のリフォーム部門強化に向けて社長と様々な議論ができました。従業員1名の増員、歩合制の給与形態の導入、火災保険に精通した人選等の提案について社長と様々な議論を重ねた結果、同社は受注ベースで対前年比3倍以上を確保しております。

今後もお客さまのために何ができるかを考え、自己研鑽を重ねながら行動していきたいと思っております。



きらやか銀行天童支店  
竹村 拓 代理  
法人渉外担当



休日は、子供と球技大会、冬はスキー。スポーティな休日ですが痩せません。

## お客さまの想い



株式会社 東正  
社長 東海林 正晴 様(平成5年創業)

弊社は板金工事業者として平成5年に創業いたしました。弊社もきらやか銀行の本業支援には共感する部分が多々有り「お客様の喜び」を第一に考え営業を行っております。

銀行主催の各種セミナーでは経営のヒントとなることが多く、担当の「竹ちゃん」は身近で安心できる存在として頼りにしております。

今般のリフォーム部門強化を相談した際も、随所でサポートを頂きスムーズかつ順調に計画を進めることができました。

今後も良きパートナーとして、宮城、山形両県の発展のためにアドバイス頂ければと思っております。

## お客さまの希望に沿った事業承継を全面サポート

有限会社南蔵王ベリーファーム（いちご栽培）の山口勝敏社長は、当社経営からの引退を考えるとともに、事業をさらに強化し従業員の雇用を維持したいとの思いを強くお持ちでした。

こうした中、ご子息の山口雅之社長が経営する同業の有限会社杜のいちごは、創業期の困難を乗り越えて業績が軌道に乗ってきたことから、勝敏社長は、自社事業を杜のいちごへ承継することを決意されました。

両社長は、様々な相談窓口で事業承継の方法を調べましたが、具体的な情報を得ることができず、どこから手をつけるべきかを悩み、当行に事業承継を相談いただきました。

当行は、早速、提携している事業承継やM&Aの専門家をご紹介します。当行も交えて、両社長の想いや事業承継後のプランなど様々なニーズをヒアリングした上で具体的な手法を協議し、最終的に事業譲渡を採用することで、希望に沿った事業承継を実現できました。

今回、当行に事業承継の重大な経営課題を相談いただけた背景には、日頃から本業支援を通じて、両社長から何でも相談していただける信頼関係を構築できていたことが大きかったと思います。

私は、今後もお客さまの想いを受け止め、自分自身の本業支援スキルをさらに進化・発展させ、事業経営をしっかりサポートしていきたいと考えています。



仙台銀行 白石支店  
川口 達也 主任  
渉外担当



趣味はギターやカメラ、テニス、野球と色々あります。バンド活動も行っています。



### お客さまの想い



有限会社 南蔵王ベリーファーム  
代表取締役 山口 勝敏 様 (平成8年設立)  
有限会社 杜のいちご  
代表取締役 山口 雅之 様 (平成17年設立)

今回、事業承継にあたり、その方法を自分たちでも調べましたが、何が最善の方法かわからず、もどかしさを川口さんに相談しました。事業承継という弊社にとって重大な経営課題について、仙台銀行には親身になって取り組んでもらい、おかげさまで希望に沿った事業承継を行うことができました。

これから弊社は、これまでの事業を安定させつつ新しいことにも挑戦し、更に進化発展していきたいと考えています。

今後も、些細なことから重大なことまで、「何かあった時には仙台銀行がいる」と、安心して相談ができる存在でいて欲しいと思います。そして、自分たちだけではなく、地域全体にとってそのような存在になってもらいたいと思います。