

## お客様の想いを実現する本気の本業支援

山形市の株式会社和光様は県内有数の一般クリーニング業であり、「クリーニング WAKO」の店舗を主力とした営業を展開されています。当行と新規取引をしていただきと鈴木社長へ何度も訪問し、事業の内容と経営課題等をお聴きしました。社長よりこれまで構想を練られていたインターネットを活用した宅配クリーニング部門を新規立上げし、非店舗展開を行っていく計画に対する想いをお聴きし、新事業実現化に向けた計画策定のお手伝いをさせて頂くこととなりました。

### 本業支援の取組内容

- ① ネット受注工程顧客管理とデリバリーシステム導入（リース紹介）
- ② 設備投資促進の補助金利用の提案と申請支援（採択となり補助金受取）
- ③ 事業計画と資金計画の策定支援
- ④ 設備導入前の財務見直し提案（キャッシュフロー改善）と、見直しの実施。

また、平成27年4月に米沢市の株式会社県南クリーニングセンターをM&Aにより子会社化されており、同社についても経営課題と事業計画をお聴きし、工場改修と機械設備導入による事業効率化、財務改善を同時並行でお手伝いさせて頂くこととなりました。この度、鈴木社長と実際に工場や店舗の現場へ同行させて頂きながら、新事業に対する熱い想いを感じることができました。両社の事業は平成28年4月から本格稼働されており、事業拡大と効率化やサービスの向上が図られ業績の向上が期待されます。そのため、改めて自分を信頼していただき、本業支援の取り組みで貢献させて頂いたことにやりがいを感じております。

今後とも本業支援を通じて地域に貢献できる銀行員であること、そしてお客様の想いを聴かせていただき共に悩み考え、心に響くような取り組みができるよう、継続した自己研鑽に努め精一杯がんばってまいります。



### プロフィール

きらやか銀行 山形北支店  
**松田 茂久** 課長  
 法人渉外担当  
 （1級ファイナンシャル・  
 プランニング技能士）



♪ 休日は子育てに  
 奮闘しています。



第4子は4月に  
 生まれたばかり!

### VOICE 喜びの声



株式会社和光  
 代表取締役社長  
**鈴木 良彦** 様

昭和48年、きものお手入れ専門からスタートした弊社は現在、一般クリーニング・宅配クリーニング・リネンサプライ・コインランドリーなどの事業へ展開しております。特に近年需要が増加している保管付き宅配クリーニングサービスについては、全国各地からお客様がご自身のクローゼットの代わりとして活用していただいております。

弊社の経営理念として掲げている「お客様の顔が見える仕事作り」とは、お客様が望んでいることに耳と目をすまし、そして工夫改善し喜びの感動を味わうことであります。また、企業として常に成長していくには、時代の流れに則した無理のない経営を念頭に、様々なネットワークを活用していくことにあると考えております。

そんな中、きらやか銀行の松田さんからは、季節変動の多いこの業界の特性を踏まえ、資金繰りに関する支援、また設備投資に関しては補助金の有効活用等、自社の抱えている問題点を親身になって共に考えていただきました。

お蔭さまで現在は新規事業に着手することもでき、順調に進んでおります。今後も良きパートナーとして弊社を含め、中小企業の発展に寄与していただきたいと願っております。