

お客様の未来を創造（想像）する本業支援

庄内町の有限会社菅原石材様は墓石販売業として、代表取締役である菅原社長様が創業し、以来地域に根差した営業を展開されてきました。墓石販売業界は、仏具店や葬儀場業者等の新規参入、人口減少、需要減少等により競争が激化しており、現状を打開したいという想いをお聴きし、後継者である菅原専務様が構想していた酒田市への新規出店の実現に向けたお手伝いをさせて頂くこととなりました。

事業計画を作成していく中で、疑問に思ったことは全てお聴きし、同業他社との差別化の必要性を共有することが出来ました。そこで販売戦略について専門家（よろず支援拠点）の力が必要であると考え、本業支援部と連携し、差別化の為の施策を検討しました。そして、それをベースとした新しい営業戦略確立の為何度も話し合いを行いました。

平成28年6月に新店舗をオープンし、順調に営業されております。当行の本業支援をご理解頂き、悩みや目標をお話頂けたことに大変嬉しく思います。今後もお客さまと経営課題を共有できるような行員になれるよう、日々学んでいきたいと思っております。



プロフィール

きらやか銀行 余目支店
櫻田 英明
 渉外担当

趣味 ・ スポーツ観戦
 ・ 旅行



社内旅行 雷門の前で

VOICE 喜びの声



有限会社菅原石材
 専務取締役 **菅原 幸太** 様

昭和54年から墓石販売業として、お客さまに満足して頂くことを第一に営業を行っております。代表である菅原正男が築いてきた弊社を引き継ぐ私としては現状に危機感を持っており、何とか打開していきたいと考えておりました。きらやか銀行の櫻田さんに相談したところ、事業計画書の作成方法や、営業戦略について一緒に考えて頂きました。

お陰様で無事に新店舗もオープン出来、大変感謝しております。今後も良きパートナーとして弊社を含め、中小企業の抱える悩みを共有して頂き、事業発展に向けてのサポートをお願いしたいと思っております。