

お客様の想いを実現する本気の本業支援

山形市の株式会社和光様は県内有数の一般クリーニング業であり、「クリーニングWAKO」の店舗を主力とした営業を展開されています。当行と新規取引をしていただこうと鈴木社長へ何度も訪問し、事業の内容と経営課題等をお聴きしました。社長よりこれまで構想を練られていたインターネットを活用した宅配クリーニング部門を新規立上げし、非店舗展開を行っていく計画に対する想いをお聴きし、新事業実現化に向けた計画策定のお手伝いをさせて頂くこととなりました。

本業支援の 取組内容

- ① ネット受注工程顧客管理とデリバリーシステム導入（リース紹介）
- ② 設備投資促進の補助金利用の提案と申請支援（採択となり補助金受取）
- ③ 事業計画と資金計画の策定支援
- ④ 設備導入前の財務見直し提案（キャッシュフロー改善）と、見直しの実施。

また、平成27年4月に米沢市の株式会社県南クリーニングセンターをM&Aにより子会社化されており、同社についても経営課題と事業計画をお聴きし、工場改修と機械設備導入による事業効率化、財務改善を同時並行でお手伝いさせて頂くこととなりました。この度、鈴木社長と実際に工場や店舗の現場へ同行させていただきながら、新事業に対する熱い想いを感じることができました。両社の事業は平成28年4月から本格稼働されており、事業拡大と効率化やサービスの向上が図られ業績の向上が期待されます。そのため、改めて自分を信頼していただき、本業支援の取り組みで貢献させていただいたことにやりがいを感じております。

今後とも本業支援を通じて地域に貢献できる銀行員であること、そしてお客様の想いを聴かせていただき共に悩み考え、心に響くような取り組みができるよう、継続した自己研鑽に努め精一杯がんばってまいります。



プロフィール

きらやか銀行 山形北支店

松田 茂久 課長

法人渉外担当

（1級ファイナンシャル・
プランニング技能士）



休日は子育てに
奮闘しています。



第4子は4月に
生まれたばかり！

VOICE 喜びの声



株式会社和光
代表取締役社長 鈴木 良彦 様

昭和48年、きものお手入れ専門からスタートした弊社は現在、一般クリーニング・宅配クリーニング・リネンサプライ・コインランドリーなどの事業へ展開しております。特に近年需要が増加している保管付き宅配クリーニングサービスについては、全国各地からお客様がご自身のクローゼットの代わりに活用していただいております。

弊社の経営理念として掲げている「お客様の顔が見える仕事作り」とは、お客様が望んでいることに耳と目をすまし、そして工夫改善し喜びの感動を味わうことでもあります。また、企業として常に成長していくには、時代の流れに則した無理のな

い経営を念頭に、様々なネットワークを活用していくことにあると考えております。

そんな中、きらやか銀行の松田さんからは、季節変動の多いこの業界の特性を踏まえ、資金繰りに関する支援、また設備投資に関しては補助金の有効活用等、自社の抱えている問題点を親身になって共に考えていただきました。

お蔭さまで現在は新規事業に着手することもでき、順調に進んでおります。今後も良きパートナーとして弊社を含め、中小企業の発展に寄っていただきたいと願っております。

何度も面談を重ねてお客さまをサポート

登米市迫町の株式会社豊蔵コーポレーション様は、デイサービスと整骨院を営んでおられます。登米市内には48の通所介護施設があり、同業者間の競争が激しい地域です。

同社の寺澤豊志社長は、柔道整復師の資格を有しており、マッサージ・機能訓練に注力した営業を展開し、同業他社との差別化を図ってきました。

しかし、これからの厳しい時代を生き残るためには、一層の組織力の強化や計数の管理、人材の育成が重要であると考え、後継者である寺澤忍専務と今後の事業展開を検討していました。そして、当面の目標は近い将来、現在の半日型から1日型（定員30名）の通所介護施設へ移行することとし、行動を開始されました。

ちょうどその頃、当行も同社に訪問を開始し、社長や専務、事務長と何度も面談を重ね、会社の抱える課題を共有したうえで経営目標達成へ向けた提案を行ってきました。

まず第一に、利息負担を軽減して収益力を向上させつつ円滑な資金繰りを確保するため、これまでの取引銀行では無かった新たな資金調達手法をご提案しました。

次に今後、事業を継承される寺澤専務と同年代の税理士を紹介し、会計ソフトを新たに導入することで、自社でリアルタイムに収益・財務状況を把握することが可能になりました。また、様々な経営課題と一緒に立ち向かうパートナーができたことを喜んでいただいています。

現在、新施設の事業計画立案を立てているところですが、「宮城県よろず支援拠点」のコーディネーターとも情報交換を行い、当行の新たなサポート策を検討中です。

私は、今後もお客さまの声に耳を傾け行動する「本気の本業支援」を通じて、地域の発展に貢献していきたいと考えています。

本業支援の 取組内容

- ① 新たな資金調達手法の提案
- ② 経営課題の解決に共に取り組むパートナーとして税理士の紹介
- ③ 「宮城県よろず支援拠点」と連携した新たなサポート策の検討

VOICE 喜びの声



株式会社豊蔵コーポレーション
専務取締役 寺澤 忍 様

弊社は平成23年1月に法人を設立し、介護事業を開始いたしました。整骨院をスタートした個人事業時代から数えると、事業を始めて約30年になります。利用者さまに「より心を豊かに、より充実した生活を」送っていただくことをモットーに、アットホームな雰囲気サービスと機能訓練の提供を行っております。

仙台銀行と取引が始まったのは平成27年からで、期間は長くありませんが、今までの取引銀行には無かった様々な情報提供・新しい目線での提案があり、正直驚いています。日頃から佐々木さんには些細なことも相談に乗ってもらい、常に親身になって対応していただき本当に感謝しています。

現在、半日型の2つの施設を統合し、整骨院を併設した定員30名の1日型デイサービスを新設する計画があります。今後も良きパートナーとして、弊社の事業発展・地域の介護福祉の充実に向け、アドバイスとサポートをいただければと思っています。



プロフィール

仙台銀行 佐沼支店
佐々木 伸 支店長代理
渉外担当
(農業経営
アドバイザー)



休日は子供と一緒に公園で遊ぶなど家族サービスをしています。