

新型コロナウイルス感染症の 感染拡大による影響への対応

新型コロナウイルス感染症が世界的に猛威を振るうなか、あらゆる活動が制限され、わたしたちを取り巻く環境は大きく変容しています。このような状況下において、お客さまに寄り添い、持続的な金融支援によって地域の事業をつないでいくことが地域金融機関としての使命であり、今こそじもとグループの「本業支援」で、この危機を地域の皆さまと共に乗り越えていきたいと考えています。

理念・方針

“私たちの想い”

本業支援を通して

地元の「中小企業」と「そこに働いている従業員の皆さま」から喜んでいただき地域と共に生きること。

財務の
本業支援

成長の為の
本業支援

福利厚生
の本業支援

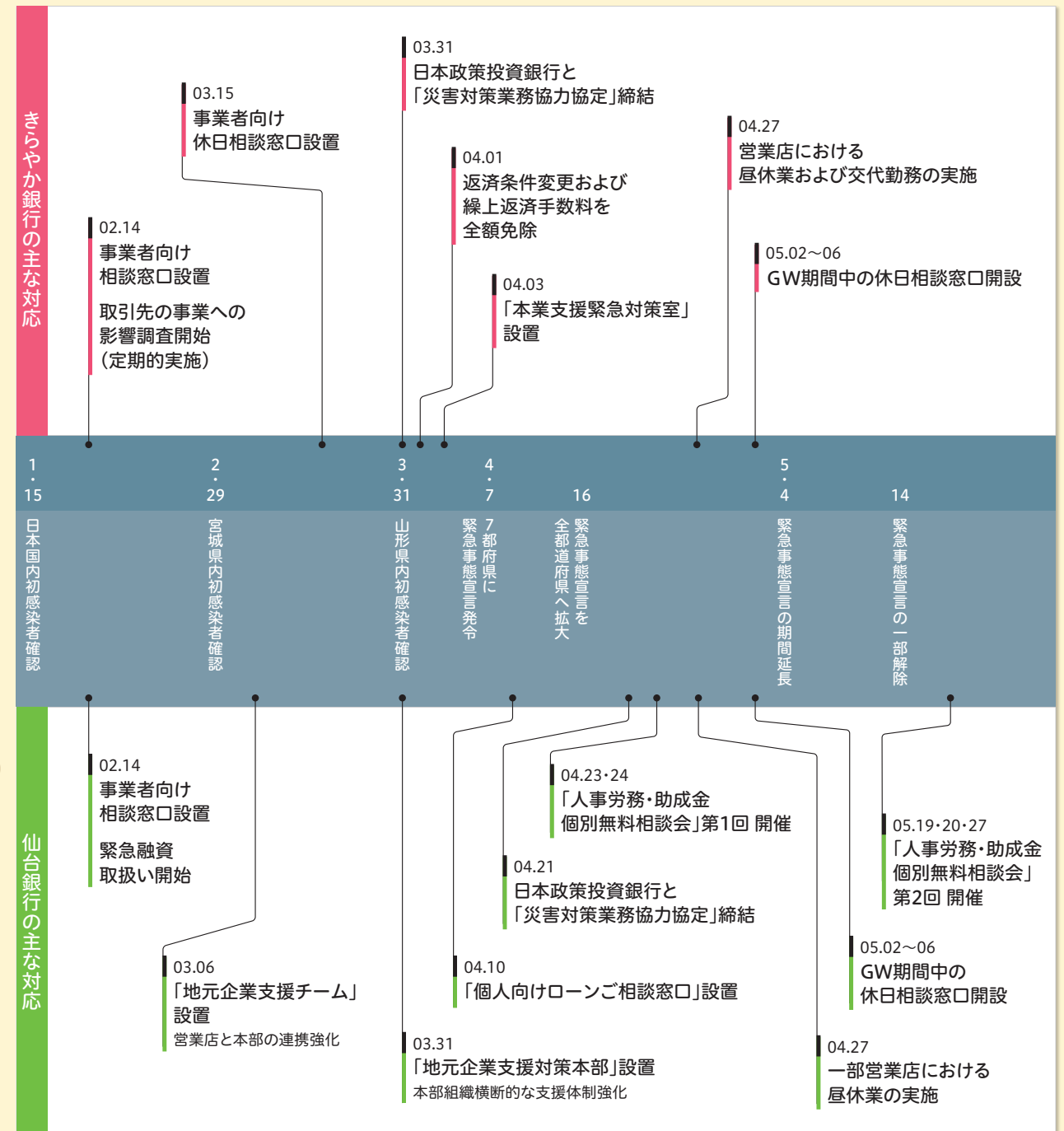
「人で勝負する銀行」を発展させ本業支援を通じて、
地元の復興と地域活性化に貢献する

本業支援と
最適提案

お客さまへの
伴走型支援

創業期企業
への支援

コロナショック、今こそ
じもとグループの「本業支援」で
お客さまの力に。

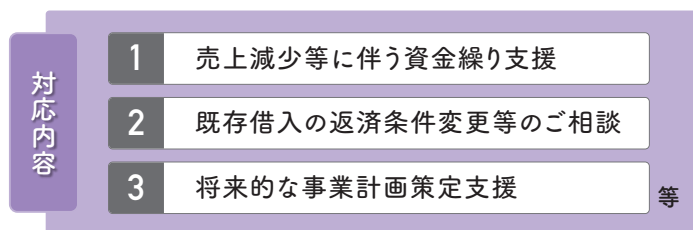


「本業支援緊急対策室」を設置

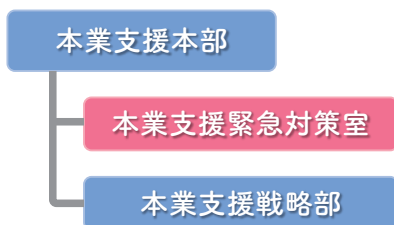
～「短期」と「中長期」の両方の目線でお手伝いします！～

新型コロナウイルスの影響を受け、本業支援を必要としているお客さまに対し、より早期の本業支援及び資金対応を実施するため、本業支援本部内に「本業支援緊急対策室」を新設しました。

事業運営に支障をきたしている中小企業の皆さまに対し、短期的には資金繰り支援を、中長期的には事業計画立案を見据えた取り組みを行っております。



組織図



本業支援緊急対策室

本業支援緊急対策室の声

新型コロナウイルスの感染拡大により経済活動が制限され、未曾有の危機にさらされている地元の中小企業に対して迅速な資金繰り対応を行うと共に、経営者の皆さまに寄り添い、この難局を乗り越え企業が目指す姿にたどり着くためのビジョンと一緒に描くお手伝いを行ってまいります。

当行が11年かけて築き上げてきた「本業支援」で、お客さまの事業継続と発展に向けて当行一丸となり取り組んでまいりますので、お困りごとや不安に思われていることがございましたら当行までご相談ください。

ご相談窓口を設置しております

新型コロナウイルスの影響を直接的、間接的に受けられているお客さまのための〈ご相談窓口〉を本業支援戦略部内に設置しております。お気軽にご相談ください。

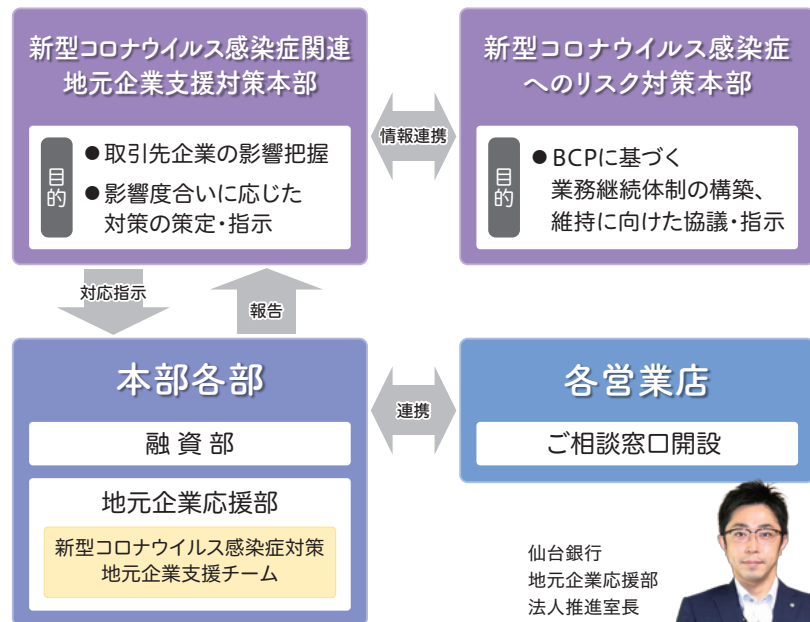
	電話番号	受付時間
平日 ご相談窓口	023-628-3924	平日 9:00～15:00
休日 ご相談窓口		土日・祝日 9:00～17:00

(2020年6月末現在)

新型コロナウイルス感染症への対策体制を整備

～ 影響を受けられたお客さまへの支援に最優先で取り組みます ～

新型コロナウイルス感染症対策体制図



地元企業応援部 地元企業支援チームの声

今般の新型コロナウイルス感染症拡大の影響により日本経済は今これまでに経験したことのないような危機的状況下であり、地元の事業者さまにおかれましても今後長期間にわたり影響が続くことが想定されます。

当行では影響を受けられた事業者さまへの資金繰り支援を最優先事項として、役職員一丸となって取り組んでおります。

東日本大震災時にもそうであったように、「被害を受けられた取引先さまは必ず助ける。」という想いで皆さまと共にこの危機に全力で立ち向かってまいりますので、お困りごとがございましたらご相談ください。

ご相談窓口を設置しております

事業者向け	設置場所等		受付時間
	窓口での相談	各営業店（出張所を除く）	平日 9:00～15:00
	電話での相談	022-225-8281（特別相談ダイヤル）	平日 9:00～17:00



入事労務・助成金
個別無料相談会この様子

個人向け	ご相談内容	フリーダイヤル	設置場所	受付時間
	住宅ローン関係	0120-300-039	本店住宅ローンプラザ	平日 9:00～19:00／日曜 10:00～17:00
		0120-436-039	泉住宅ローンプラザ	平日 9:00～19:00／土曜 10:00～17:00
	個人向けローン関係（住宅ローン以外）	0120-600-039	ダイレクトマーケティングセンター	平日 9:00～19:00

（2020年6月末現在）