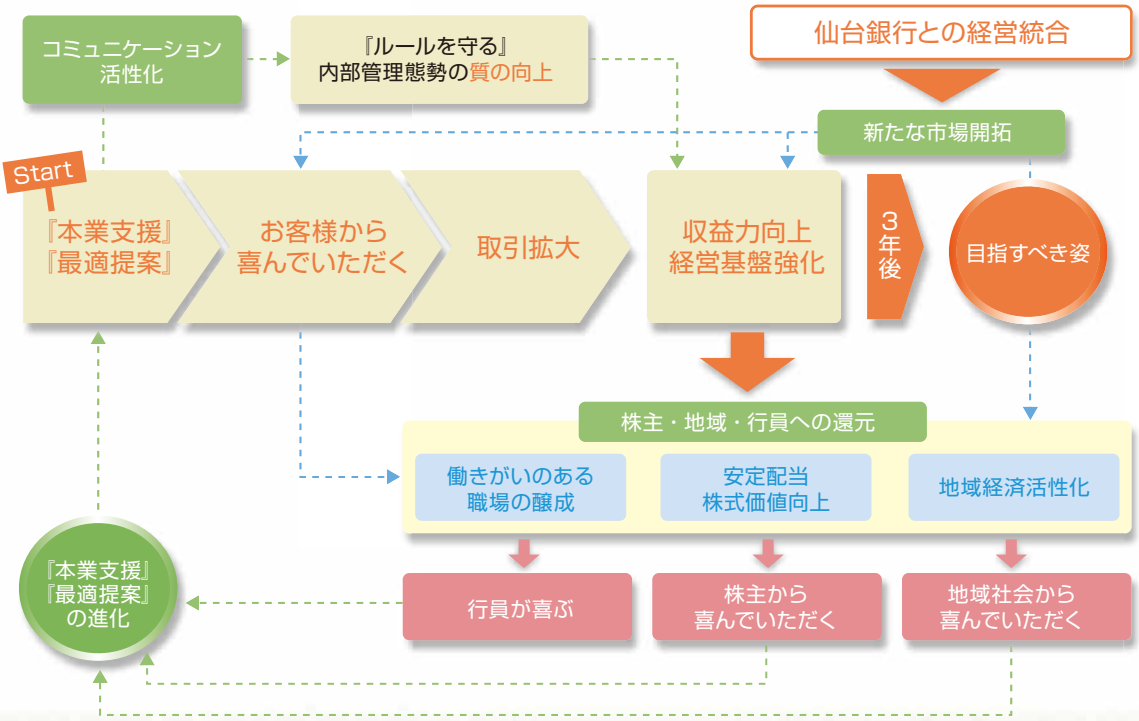
1 新中期経営計画において目指す姿

きらやか銀行らしさ ＝“もっともっと喜ばれる銀行”

お客さまから喜んでいただくために「お客さまと同じ目線で、お客さまと一緒に考える」ことがきらやか銀行らしさであり、今後はもっともっと喜んでいただける銀行を目指すことで、より強くきらやか銀行らしさを出していく。

きらやか銀行は『共に“活きる”』

お客様　地域社会　株主　行員

皆様の満足度が向上し“喜んでいただく”ことは、銀行の更なる成長・発展にも繋がる。

2 新中期経営計画のストーリー