

# 地域の皆さまへの利便性提供

Kirayaka Bank

## コンサルティングステーション(CS)

名称	所在支店名	電話番号	営業時間
仙台コンサルティングステーション	弓の町支店内 ※仮店舗	022-293-4177	平 9:00~15:00

※仙台コンサルティングステーションは一時的に弓の町支店内に窓口を開設しております。

## ローンステーション

名称	所在支店名	電話番号	営業時間
山形ローンステーション	旧江俣支店	023-681-8314	平 土 日 10:00~18:00
庄内ローンステーション	新斎町支店内	0235-24-4114	平 9:00~17:00

## 仙台地区 個人特化型店舗

名称	所在地	電話番号	営業時間
仙台支店 泉出張所	仙台市営地下鉄南北線泉中央駅ビル2階	022-371-8075	平 9:00~15:00(個人預金の受付・受入・払出) 平 9:00~16:30(ローン貸付・預り資産・個人ローン相談業務) 土 日 9:00~16:30(ローン相談業務のみ)

※土・日はローン相談業務のみとなります。  
※両替・納税・公共料金の窓口受付業務は行いません。



## 平日窓口延長・土日営業店舗

名称	所在地	電話番号	営業時間
天童東支店	ヨークベニマルららパーク天童店内	023-654-2555	平 10:00~15:00(通常業務) 平 10:00~18:00(ローン貸付・預り資産相談業務) 土 日 10:00~18:00(ローン貸付・預り資産相談業務のみ)

(平成24年6月末現在)

## 「中小企業金融円滑化法」への対応について

当行は、「中小企業金融円滑化法」への対応姿勢を明確にした「金融円滑化管理方針」、当行の各部門の組織体制と各部門及び営業店の役割を明確にした「金融円滑化管理規程」を制定し、全行員が同じ認識のもと、中小企業のお客さま及び住宅ローンご利用のお客さまからのご要望に真摯に対応しております。

中小企業のお客さまに対する諸対応策の実行としまして、営業統括部を中心にお客さまへの「本業支援」体制の充実を図り、中小企業融資のスペシャリストの配置・営業店の融資案件組成支援等本支店一体となったお客さまとのリレーションシップの醸成を図り、お客さまの経営課題を的確に把握した上で、的確なサービスの提供を行っております。

また、融資部、企業支援部においては、支援企業を選定し専担者による経営相談、経営指導、事業再生に係るスキームの検討・提案・コンサルティング等を行っております。さらに当行子会社きらやかターナラウンドパートナーズ株式会社においては、日本政策投資銀行と業務提携を行い専門的なノウハウの享受により集中的な再生支援を行っております。

住宅ローンご利用のお客さまに対しましては、各地のローンステーション及び各営業店において「お客さま相談窓口」を設置し、ご相談に対応しております。加えて、毎月第二土曜日には、各地のローンステーションにおいて「休日相談会」を開催いたしております。

貸出条件変更等のお申込みに対する平成24年3月末日までの対応状況は以下の通りとなっております。

### 【中小企業のお客さま】

	申込み	実行	謝絶	審査中	取下げ
件数(件)	5,781	5,482	117	61	121
金額(百万円)	139,241	133,589	2,199	2,003	1,449

### 【住宅資金ご利用のお客さま】

	申込み	実行	謝絶	審査中	取下げ
件数(件)	777	586	85	11	95
金額(百万円)	11,008	8,328	1,161	178	1,340

「中小企業金融円滑化法」が平成25年3月末まで延長されました。当行は、今までのお客さまへの対応に加え、中小企業支援に係る第三者機関との連携の強化・新たな金融手段のご提供等により、今後ともお客さまご自身の経営課題に対する改善努力に対して、「経営改善計画」の策定支援、継続的なモニタリング、経営相談等コンサルティング機能を発揮することによりご支援を積極的に行ってまいります。